



## ALGEMENE VOORWAARDEN GROEPSARRANGEMENTEN VVV DEURNE

### Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst is tot stand gekomen na verzending van een bevestiging door VVV Deurne.
2. Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

### Betaling

Bij reservering van een programma ontvangt u naast een bevestiging een factuur voor de totale arrangementsom. Op de factuur dient direct (binnen 7 dagen) een aanbetaling gedaan te worden van minimaal 25% van het factuurbedrag. De restantbetaling dient uiterlijk 3 weken voor aanvang van het arrangement in het bezit te zijn van VVV Deurne, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de VVV Deurne gerechtigd het geboekte programma te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen, zoals vermeld onder het kopje 'Aansprakelijkheid' van deze voorwaarden, zijn alsdan onverminderd van toepassing.

### Programmasom

In de programmasom zijn inbegrepen alle in het dagtochtprogramma omschreven zaken.

In de programmasom is inbegrepen per boeking éénmalig het bedrag van €5,00 administratiekosten.

In de programmasom zijn niet inbegrepen:

- a) het vervoer per touringcar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen;
- b) de kosten van reisbagage, reisongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering;
- c) eventuele meerkosten voor extra consumpties, dieetmaaltijden en andere individuele voorzieningen. Deze kosten worden door de klant op de dag zelf verrekend met de betreffende leverancier.

Tenzij anders vermeld gelden de gepubliceerde prijzen per persoon. De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren ten tijde van de samenstelling van het programma. VVV Deurne behoudt zich het recht voor de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging door derden, waaronder de toepasselijke BTW voorschriften.

### Wijzigingen door de deelnemer(s)

De reservering kan door de klant worden gewijzigd indien en voor zover dit mogelijk is. Naast de gewijzigde programmasom is de klant € 15,- administratiekosten per groep verschuldigd, voor zover geen hogere onkosten worden aangetoond.

Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kan tot 3 werkdagen voor de programmadag, uiterlijk 17.00 uur, kosteloos worden aangebracht. Daarna geldt de laatst bekende groeps grootte. Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% kunnen de annuleringsbepalingen worden toegepast.

### Annuleringen

Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt, kunnen per reservering ten hoogste de volgende bedragen in rekening worden gebracht:

- a) bij annulering tot de 21e dag voor de programmadag wordt € 15,- administratiekosten in rekening gebracht.
- b) bij annulering vanaf de 21e dag (inclusief) tot de 15e dag voor de programmadag 15% van de som met een minimum van € 50,- per groep.
- c) annulering vanaf de 15e dag (inclusief) tot 3 werkdagen voor de programmadag 65% van de programmasom.
- d) bij annulering vanaf de 3e dag voor de programmadag 100% van de programmasom. Annulering dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.

### Algemeen voorbehoud

Kennelijke fouten en vergissingen in dit programma bindt VVV Deurne niet. VVV Deurne behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reisroute en de bijbehorende accommodatie, indien hiertoe gegronde redenen bestaan. VVV Deurne aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander materiaal, voor zover uitgegeven door derden, zelfs indien deze via VVV Deurne worden verstrekt.

### Aansprakelijkheid

·) VVV Deurne kan helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade of letsel, berokkend aan de deelnemer(s), door welke oorzaak deze schade of dit letsel dan ook is ontstaan. Evenmin is zij aansprakelijk voor verlies van eigendommen, geld inbegrepen. Dit alles tast overigens niet de aansprakelijkheid aan van de vervoersmaatschappij.

·) VVV Deurne aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de deelnemers reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen, indien de dagtocht niet kan doorgaan.

·) Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

·) Indien de klant in gebreke is, dient hij alle op de inning vallende kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, te vergoeden.

### Niet doorgaan van het programma/wijzigingen door de VVV

Indien door omstandigheden die uitsluitend in eigen bedrijfsvoering van de VVV zijn gelegen, door VVV Deurne wordt besloten, dat de dagtocht niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht de VVV zich tot onverwijlde kennisgeving aan de boekende groep. Voorts gelden alsdan de volgende regels bij niet doorgaan: VVV Deurne verplicht zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds betaalde programmasom.

### Klachten

Ondanks alle bemoeienissen en zorgen is het toch mogelijk dat de deelnemer(s) een gerechtvaardigde klacht meent (menen) te hebben. Deze klacht dient voor zover mogelijk op de dag zelf te worden ingediend bij VVV Deurne. Als directe indiening van een klacht onmogelijk is, of als de klacht naar uw mening niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij VVV Deurne.

